



UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)

Ombudsmanul

- abordări europene și naționale cu privire la protejarea drepturilor și libertăților cetățenești

Conf.univ.dr. Marian ILIE,

Expert calitate educație juridică
POCA/491/126354



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente

Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)

De ce?

Necesitatea protejării drepturilor comunității de către o persoană imparțială în raport cu autoritatea statală

De când?

Din cele mai vechi timpuri*:
China, 221 I.C., Dinastia Qin (Secret Royal Inspector / Agent);
Tribunul Roman;
Turkish Diwan-al-Mazalim, 634-644;
Islam, ***Qadi al-Qudat***;
Suedia, Norvegia,
Danemarca (sec. XIII)

De unde?

Termen din limba
a. daneză (1241) - *umbozman*
b. norvegiană – *ombudsmann / ombodsmann*
c. suedeză - *ombudsmand*
reprezentativ + avocat / mediator = un om care reprezintă pe altcineva
Ombudsmen / Ombudswoman?



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)

**Ombudsmanul
European /
Mediatorul
European**

Ombudsmanul European a fost instituit de Tratatul de la Maastricht (1992).

Primul Ombudsman, Jacob Söderman, a fost ales de Parlament în 1995.

A fost urmat, în 2003, de profesorul P. Nikiforos Diamandouros. Ombudsmanul actual, Emily O'Reilly, a preluat mandatul la 1 octombrie 2013.



Logo-ul
Ombudsman /
Mediatorul
European



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente

Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)

**Temeiul juridic
pentru
Ombudsmanul
European /
Mediatorul
European**

Art.228 din Tratatul privind Funcționarea Uniunii Europene

- Ombudsmanul European (OE) este ales de Parlamentul European (PE).
- efectuează investigații, din proprie inițiativă sau pe baza plângerilor care i-au fost adresate direct sau prin intermediul unui membru al PE
- PE stabilește statutul și condițiile generale de exercitare a funcțiilor OE
- OE își exercită funcțiile în deplină independență. Acesta nu solicită și nici nu acceptă instrucțiuni din partea vreunui guvern, instituție, organ, oficiu sau agenție.



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)

O
m
b
u
d
s
m
a
n
u
l
u
i
E
u
r
o
p
e
a
n

Ombudsmanul European este un organism **independent și imparțial**.

Asigură responsabilizarea instituțiilor și a agențiilor UE și **promovează buna administrare**.

Ajută persoanele fizice, întreprinderile și organizațiile care se confruntă cu probleme legate de administrația Uniunea Europeană:

- anchetează plângeri de administrare defectuoasă din partea instituțiilor și a organismelor Uniunii Europene;
- analizează în mod proactiv aspecte sistemice mai generale.



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsh.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iFOLex (POCA/491/126354)

O
m
b
u
r
d
r
a
s
t
e
g
i
a
E
u
r
o
p
e
a
n
a

Strategia OE este de a combina și a îndeplini
trei obiective **care se susțin reciproc.**

- 1. relevanță** semnificativă în cadrul UE și în rândul părților interesate;
- 2. vizibilitate** crescută în sprijinul misiunii OE
- 3. impact** real și pozitiv asupra administrației UE.



POCA/491/126354



iFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

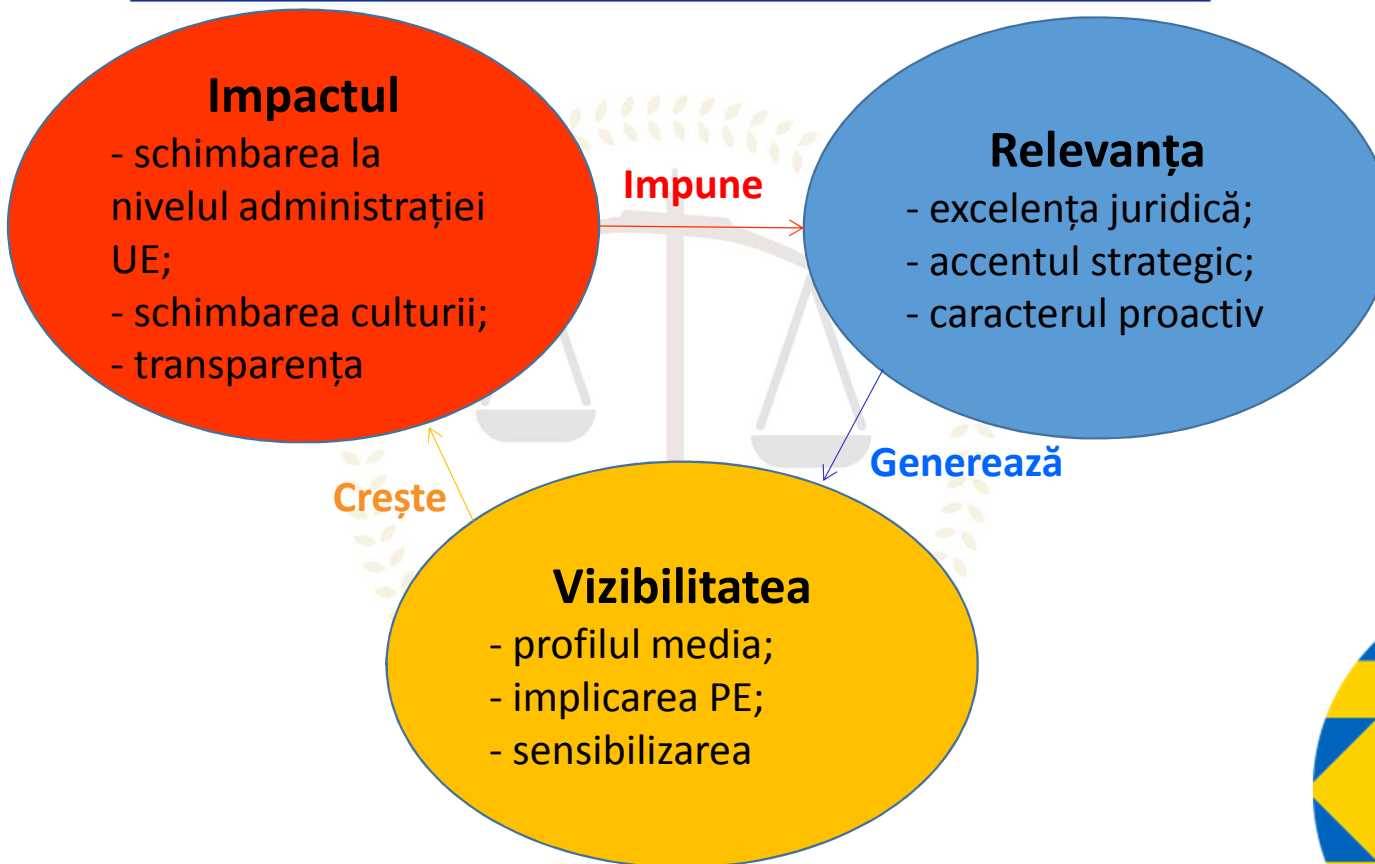


Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iFOLex (POCA/491/126354)

S
t
r
a
t
e
g
i
a

O
E
*



iFOLex
POCA/491/126354
www.ifofox.snsh.ro



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

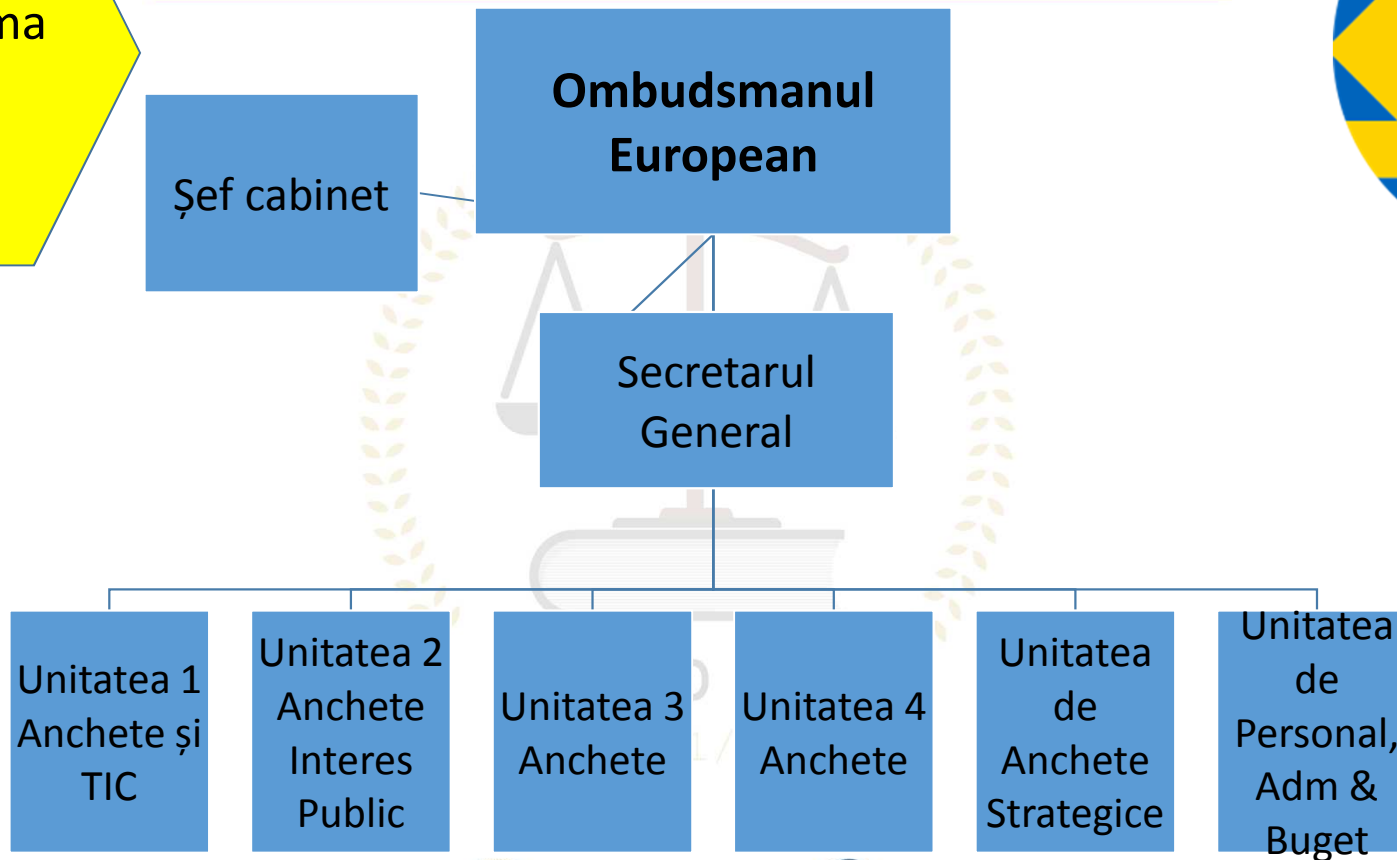


Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iFOLex (POCA/491/126354)



Organigrama OE



iFOLex
POCA/491/126354
www.infolox.snsr.ro



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)

Competențele OE

OE desfășoară anchete în urma plângerilor depuse cu privire la administrarea defectuoasă în cadrul instituțiilor, organismelor și agențiilor UE. Persoanele sau organizațiile care au întâmpinat probleme cu administrația UE și au încercat fără succes să rezolve problema cu instituția sau organismul în cauză pot depune o plângere la OE.



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)

Cum vă poate
ajuta OE ?

OE desfășoară anchete în urma plângerilor depuse de cetățeni, întreprinderi și organizații cu privire la administrarea defectuoasă în cadrul instituțiilor, organismelor și agențiilor Uniunii Europene.

Plângerea trebuie depusă în termen de doi ani de la data la care persoana afectată și-a dat seama de fapte.

Reclamantul trebuie să fi contactat mai întâi instituția respectivă pentru a încerca să rezolve problema.

Ombudsmanul nu poate ancheta cazuri aflate pe rolul instanțelor de judecată.



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente

Denumirea Proiectului: iFOLex (POCA/491/126354)

Ce înseamnă
*administrarea
defectuoasă?*

Administrarea defectuoasă apare atunci când o instituție sau un organism nu acționează în conformitate cu legislația sau cu principiile buneii administrări sau încalcă drepturi ale omului.

Administrarea defectuoasă poate include: nereguli administrative, incorectitudine, discriminare sau abuz de putere, de exemplu în gestionarea de fonduri UE, în achiziții publice sau în politici de recrutare.

Administrarea defectuoasă include și neacordarea unui răspuns sau refuzul sau întârzierea nejustificată în acordarea accesului la informații în interes public. Reclamanții trebuie să fie afectați de problema (problemele) despre care se plâng.



iFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iFOLex (POCA/491/126354)

u
n
e
i
l
a
O
E
P
r
o
c
e
d
u
r
r
a
d
e
n
c
u
p
l
â
n
g
e
r
i

1. Puteți depune o plângere sau să solicitați informații.
2. Plângerea este depusă împotriva unei instituții sau a unui organism al UE?
3. Ca cetățean al UE, plângerea se referă la administrarea defectuoasă?
4. Condiții care trebuie îndeplinite:
 - V-ați adresat deja instituției sau organismului UE în cauză în vederea obținerii de reparații?
 - Plângerea dumneavoastră vizează probleme personale sau o relație de lucru în cadrul instituțiilor, organismelor, oficiilor și agențiilor UE?



iFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



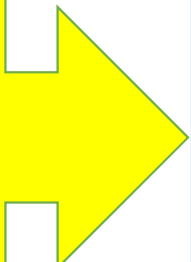
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)

u
n
P d e
r e i
o p l
c u p a
e n l
d e â O
u r n E
r i g
a i e
r
i



- Ați folosit deja toate opțiunile administrative interne de examinare și/sau depunere a unei plângeri prevăzute în Statutul funcționarilor ?
- Când au fost aduse la cunoștința dumneavoastră faptele care vă justifică plângerea? Au expirat deja termenele-limită pentru primirea unui răspuns de la instituțiile în cauză?
- Subiectul plângerii dumneavoastră a fost deja soluționat de un tribunal sau este pendinte pe rolul unui tribunal?
- Vă rugăm să folosiți **formularul de plângere** pentru a face o plângere.



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente

Denumirea Proiectului: iFOLex (POCA/491/126354)

P
l
â
n
g
e
r
e

O
E

<https://www.ombudsman.europa.eu/ro/complai>
nant-login

Formular de autentificare:

E-mail:

Parola:

Conectare + Înregistrare

E-mail:

Parola:

Confirmați parola + Înregistrați-vă

POCA/491/126354



iFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iFOLex (POCA/491/126354)

C
a
z
u
r
i
S
o
l
u
ț
i
o
n
a
t
e

1. **Caz: 790/2013/EIS**
2. **Deschis: Vineri / 24 mai 2013**
3. **Decizie: Miercuri / 08 octombrie 2014**
4. **Instituția vizată : Comisia Europeană**
5. **Obiect: Comisia a eșuat în prezentarea motivelor adecvate pentru închiderea plângerii nr. 4404/2004 privind discriminarea bărbaților aflați în sistemul voluntar de pensii.**
6. **Soluția: CE trebuie să reanalizeze cazul sesizat prin scrisoarea nr. 4404/2004, ori să redeschidă un nou dosar cu această plângere, pentru o soluționare conform EU Law (COM(2012)154 final).**



iFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iFOLex (POCA/491/126354)

S
o
l
u
ț
i
o
n
a
t
e

C
a
z
u
r
i

1. **Caz 907/2019/JAP, în lucru;**
2. **Instituția vizată :** Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene
3. **Obiect:** Neîndeplinirea de către Agenție a obligației de a răspunde petiționarului cu privire la violarea drepturilor fundamentale.



iFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)

CONSTITUȚIA ROMÂNIEI

Titlul II, Capitolul 4

Art.58 - Numirea și rolul

Avocatul Poporului (AP) este numit pe o durată de 5 ani pentru apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice.

AP/adjuncții nu pot îndeplini nici o altă funcție publică sau privată, cu excepția funcțiilor didactice din învățământul superior.

Organizarea și funcționarea instituției AP se stabilesc prin lege organică.

Instituția
Avocatul
Poporului
în România



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iFOLex (POCA/491/126354)

CONSTITUȚIA ROMÂNIEI Titlul II, Capitolul 4

Art.59 – Exercițarea atribuțiilor

AP își exercită atribuțiile din oficiu sau la cererea persoanelor lezate în drepturile și în libertățile lor, în limitele stabilite de lege. Autoritățile publice sunt obligate să asigure AP sprijinul necesar în exercitarea atribuțiilor sale.

Instituția
Avocatul
Poporului
în România



iFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsh.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iFOLex (POCA/491/126354)

CONSTITUȚIA ROMÂNIEI

Titlul II, Capitolul 4

Art.60 – Raportul în fața Parlamentului

AP prezintă celor două Camere ale Parlamentului rapoarte, anual sau la cererea acestora.

Rapoartele pot conține recomandări privind legislația sau măsuri de altă natură, pentru ocrotirea drepturilor și a libertăților cetățenilor.

Instituția
Avocatul
Poporului
în România



iFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsh.ro



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)

Ce este?

instituție națională
pentru promovarea
și protecția
drepturilor omului

Scop?

apărarea drepturilor
și libertăților
persoanelor fizice în
raporturile cu
autoritățile publice.

*Legea nr.
35/1997*
privind
organizarea
și
funcționarea
instituției
Avocatul
Poporului*

**Instituția
Avocatul
Poporului
în România**
autoritate
publică
autonomă și
independentă



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsh.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)

Raportul cu alte instituții?

AP nu se substituie
autorităților publice.

Avocatul Poporului nu poate
fi supus niciunui mandat
imperativ sau reprezentativ.

Nimeni nu îl poate obliga pe
AP să se supună instrucțiunilor
sau dispozițiilor sale

Activitatea AP are un caracter
public

Instituția
Avocatul
Poporului în
România



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)

AP ÎNDEPLINEȘTE ATRIBUȚIILE SPECIFICE *Mecanismului național de prevenire a torturii în locurile de detenție*

Pune în aplicare Protocolul opțional,
adoptat la New York la 18 decembrie 2002,
la *Convenția împotriva torturii și a altor
pedepse ori tratamente cu cruzime,
inumane sau degradante*, adoptată la New
York la 10 decembrie 1984

**Instituția
Avocatul
Poporului
în România**



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsh.ro



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Axa Prioritară: Administrație publică și sistem juridic eficient și transparent

Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA)

CINE POATE FI?

Orice cetățean
român

Condiții similare /
judecătorii de la
Curtea
Constituțională

MANDATUL?

5 ani, o singură
reînnoire

CINE PROPUNE/ ALEGE?

Cele două
Camere ale
Parlamentului,
în ședință
comună

Numirea
Avocatului
Poporului



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ

Proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională
Axa Prioritară: Administrare Publică
Denumirea Proiectului: Îmbunătățirea

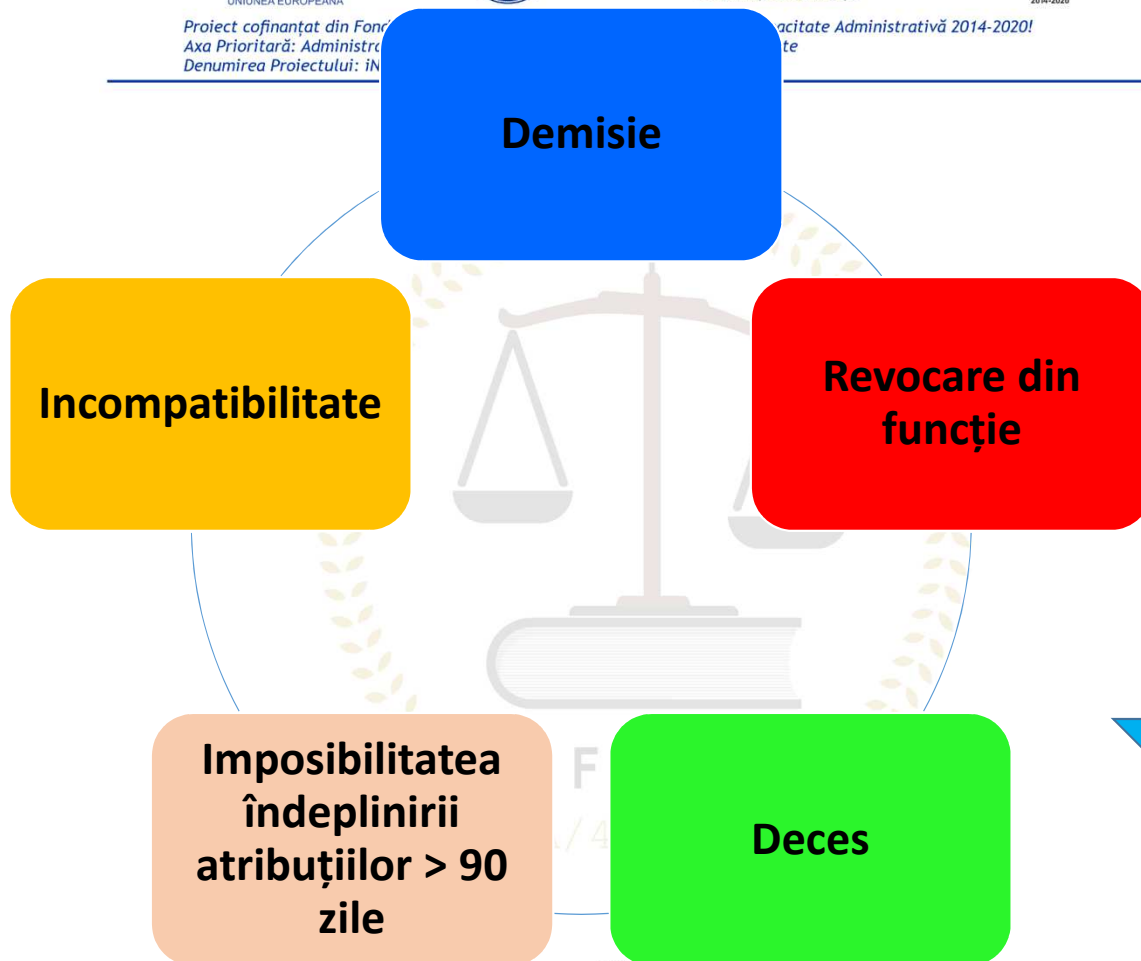


Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională
Axa Prioritară: Administrare Publică
Denumirea Proiectului: Îmbunătățirea



**Încetarea
mandatului
Avocatului
Poporului
înainte de
termen**



iNFOlex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro



www.poca.ro



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iFOLex (POCA/491/126354)



drepturile omului, egalitate de șanse între bărbați și femei, culte religioase și minorități naționale;

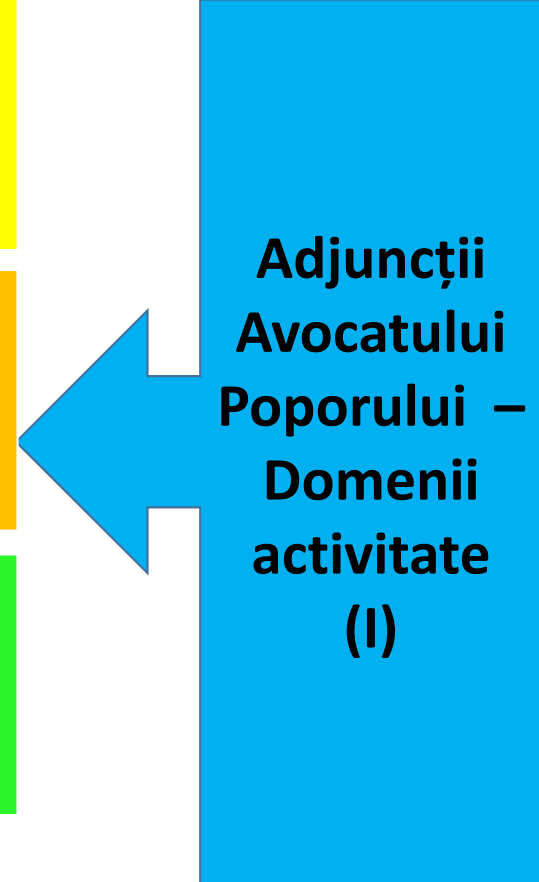


drepturile familiei, tinerilor, pensionarilor, persoanelor cu handicap;



Avocatul Copilului

apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului;



**Adjuncții
Avocatului
Poporului –
Domenii
activitate
(I)**



iFOLex
POCA/491/126354
www.ifoalex.snsh.ro



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)



armată, justiție, poliție,
penitenciare;



proprietate, muncă, protecție
socială, impozite și taxe;



prevenirea torturii și a altor
pedepse ori tratamente cu
cruzime, inumane sau
degradante în locurile de
detenție

**Adjuncții
Avocatului
Poporului –
Domenii
activitate
(II)**



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsr.ro

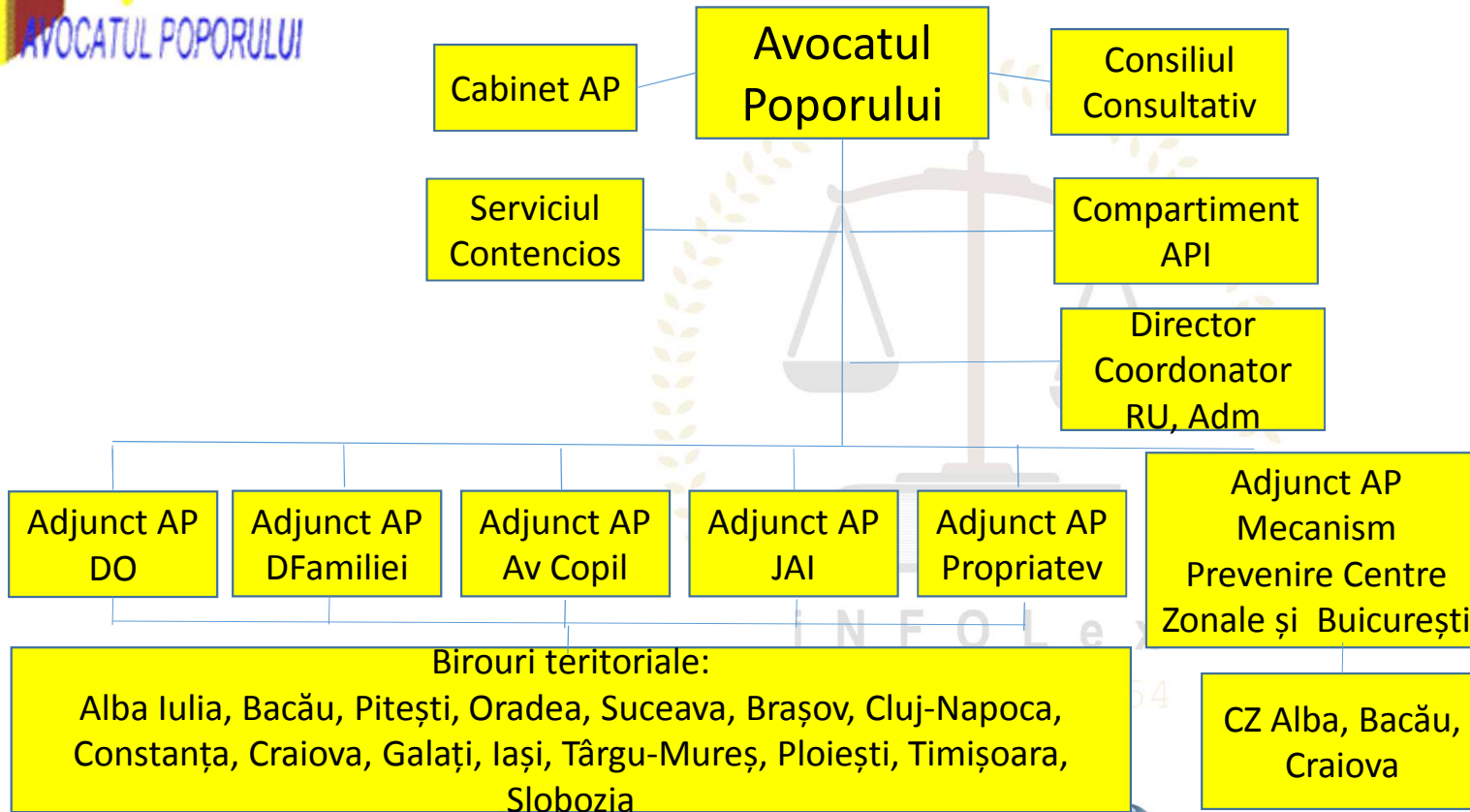


www.poca.ro





Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)



**Organizarea
Instituției
Avocatul
Poporului**



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infoplex.snsr.ro



www.poca.ro



CÂND?

În cel mult un an de la data la care aceste încălcări s-au produs ori de la data la care persoana în cauză a luat cunoștință de ele.

CUM?

Prin cerere depusă personal sau prin mandatar, ori prin:

- poștă
- poștă electronică (e-mail)
- fax

UNDE?

La sediul central ori la Birourile teritoriale

Procedura sesizării Avocatului Poporului



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iFOLex (POCA/491/126354)

- Răspunsuri la petiții;
- Sesizări privind Contenciosul Constituțional;
- Sesizări privind Contenciosul Administrativ;
- Promovarea recursului în interesul legii;
- Rapoarte anuale prezentate Camerelor Parlamentului României;
- Recomandări adresate instituțiilor publice.

**Actele
Avocatului
Poporului**



iFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsh.ro



www.poca.ro

Centrul zonal Alba - Penitenciarul Miercurea Ciuc

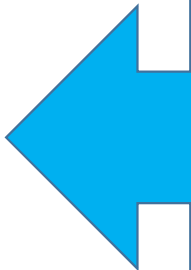
Disponerea
măsurilor privind :
gestionarea
supraaglomerării;
asigurarea unor
condiții de detenție
corespunzătoare;
angajarea
personalului de
specialitate,
medical și
psihosocial.

Exemplu de bune practici

privind măsurile
luate de
conducerea
Penitenciarului
București Jilava ca
urmare a
Recomandărilor
Avocatului
Poporului

Centrul de Plasament Lugoj - Protecția Copilului Timiș

AP a recomandat
reevaluarea relației
personal –
beneficiar, pt
eliminarea oricărei
forme de
intimidare,
discriminare, abuz,
neglijare,
exploatare,
tratament inuman
sau degradant



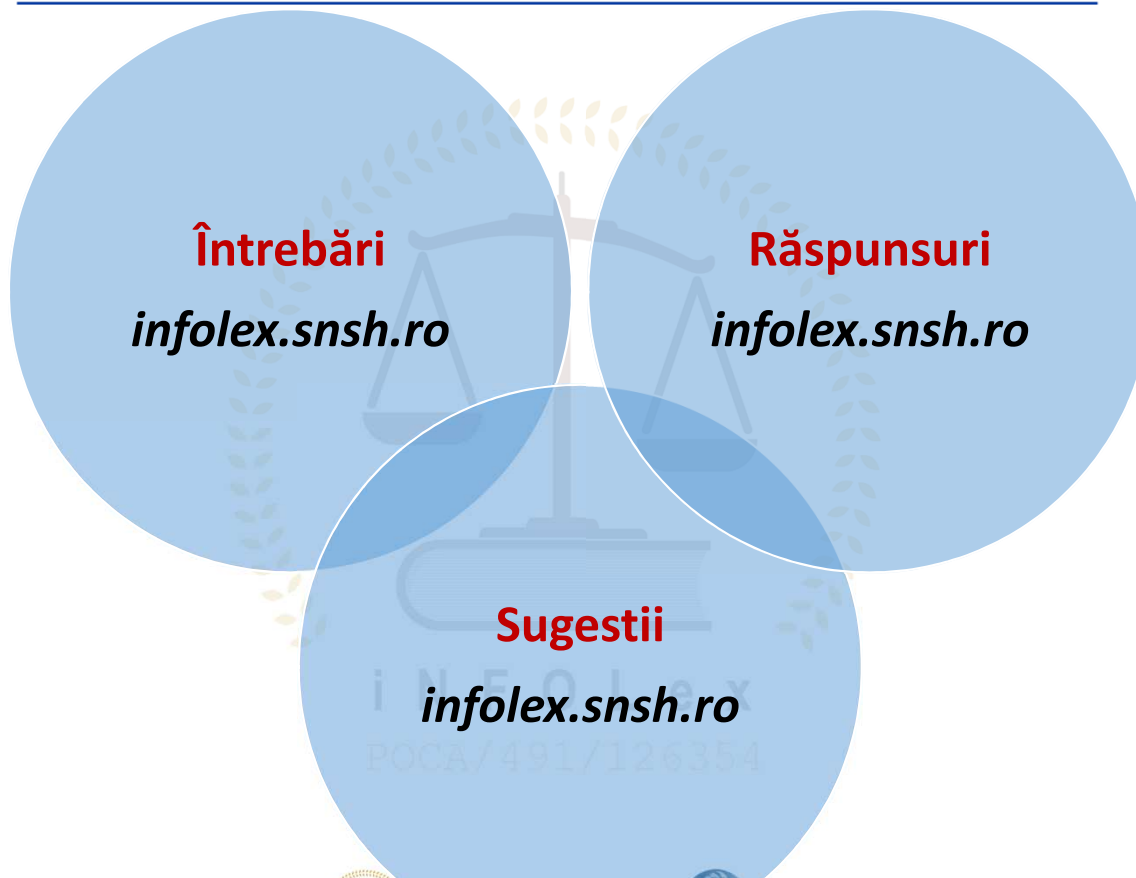
Cazuistica Avocatului Poporului



UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Axa Prioritară: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Denumirea Proiectului: iNFOLex (POCA/491/126354)



iNFOLex
POCA/491/126354
www.infolex.snsh.ro



www.poca.ro